

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SKLEPU INTERNETOWEGO

[https:// SKLEP.BARWA.COM.PL](https://sklep.barwa.com.pl)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest firma Barwa Cosmetics z siedzibą w Krakowie, ul. Tadeusza Szafrana 11, 30-363 Kraków, wpisaną pod numerem 0000064185 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, legitymującą się numerem NIP: 677-215-20-03., zwana dalej "Organizatorem".

2. Regulamin stanowi podstawę Programu Lojalnościowego i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

§ 2. Uczestnictwo w Programie

1. Program skierowany jest do osób fizycznych indywidualnie korzystających z naszych usług.

2. Organizator nie przewiduje możliwości uczestnictwa w Programie Lojalnościowym pracowników firmy Barwa Cosmetics.

3. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest nieodpłatne.

4. Uczestnik przystępuje do programu poprzez założenie konta użytkownika na stronie internetowej <https://sklep.barwa.com.pl>

5. Do założenia konta potrzebny jest adres e-mail Uczestnika. Po założeniu konta użytkownika Uczestnik zbiera punkty, których może użyć do dokonania płatności podczas zakupów na stronie <https://sklep.barwa.com.pl>.
Wartość 1 punktu = 1 pln brutto (Polski Złoty).

6. Uczestnikami programu mogą być osoby pełnoletnie, spełniające warunki określone w Regulaminie.

7. Przystąpienie do programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w programie.

8. Uczestnictwa w programie, jak i praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.

§ 3. Zbieranie i ważność punktów

1. Za każde wydane w sklepie <https://sklep.barwa.com.pl> 20 pln brutto (20 Polskich Złotych) Uczestnikowi przysługuje 1 punkt lojalnościowy (1 papużka) o wartości 1 pln brutto (1 Polski Złoty).

2. Punkty są dodawane po zaksięgowaniu płatności za zamówienie.

3. Punktów zebranych w Programie Lojalnościowym można używać w celu zmniejszenia wartości zamówienia podczas jego finalizacji na stronie <https://sklep.barwa.com.pl>.

4. Uczestnik, w każdym momencie trwania Programu Lojalnościowego, może sprawdzić stan zgromadzonych punktów w zakładce moje konto, na stronie internetowej <https://sklep.barwa.com.pl>, po uprzednim zalogowaniu się.

5. Po dokonaniu transakcji na stronie <https://sklep.barwa.com.pl> użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o ilości zebranych punktów.

6. Punkty naliczone po dokonaniu transakcji są ważne przez 365 dni.

7. Dodatkowe formy zbierania punktów:

Zapisanie się do newslettera	1 punkt
Założenie konta użytkownika na stronie https://sklep.barwa.com.pl	2 punktów

§ 4. Używanie zebranych punktów

1. Zebranych punktów można użyć przy zakupach na stronie <https://sklep.barwa.com.pl> bez minimalnej kwoty zamówienia.

2. Za pomocą punktów można obniżyć wartość zamówienia. Za każdy punkt wykorzystany przy realizacji zamówienia kwota zamówienia obniża się o 1 pln brutto.

3. Kwota minimalna do jakiej może zostać obniżona wartość zamówienia to 1 pln brutto.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Programem Lojalnościowym należy składać na adres e-mail: sklep@barwa.com.pl lub na adres pocztowy:
Barwa Sp. z o.o.
Reklamacje
ul. T. Szafrana 11
30 – 363 Kraków

3. Organizator rozpatruje reklamacje tak szybko, jak będzie to możliwe. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji to 30 dni.

4. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Podane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Programu Lojalnościowego, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b) RODO. Administratorem Danych Osobowych jest Barwa Sp. z o.o.

2. Podane dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania newslettera lub informacji marketingowych po wyrażeniu zgody na stronie <https://sklep.barwa.com.pl/newsletter>

3. Uczestnik wyraża zgodę na dodanie adresu e-mail użytego podczas tworzenia konta na stronie <https://sklep.barwa.com.pl> do bazy adresów newslettera Barwa Cosmetics.

4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w konkursie.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu Lojalnościowego jest dostępny na stronie internetowej <https://sklep.barwa.com.pl> oraz w siedzibie Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Organizatorem a jego Uczestnikami rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Kraków, 11.11.2023 r.