

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SKLEPU INTERNETOWEGO

[https:// SKLEP.BARWA.COM.PL](https://sklep.barwa.com.pl)

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest firma Barwa Cosmetics z siedzibą w Krakowie, ul. Tadeusza Szafrana 11, 30-363 Kraków, wpisaną pod numerem 0000064185 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, legitymującą się numerem NIP: 677-215-20-03., zwana dalej "Organizatorem".

2. Regulamin stanowi podstawę Programu Lojalnościowego i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

### § 2. Uczestnictwo w Programie

1. Program skierowany jest do osób fizycznych indywidualnie korzystających z naszych usług.

2. Organizator nie przewiduje możliwości uczestnictwa w Programie Lojalnościowym pracowników firmy Barwa Cosmetics.

3. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest nieodpłatne.

4. Uczestnik przystępuje do programu poprzez założenie konta użytkownika na stronie internetowej <https://sklep.barwa.com.pl>

5. Do założenia konta potrzebny jest adres e-mail Uczestnika. Po założeniu konta użytkownika i wyrażeniu zgody na przystąpienie do programu lojalnościowego, Uczestnik zbiera punkty, których może użyć do dokonania płatności podczas zakupów na stronie <https://sklep.barwa.com.pl>  
Wartość 1 punktu = 1 pln brutto (Polski Złoty).

6. Uczestnikami programu mogą być osoby pełnoletnie, spełniające warunki określone w Regulaminie.

7. Przystąpienie do programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w programie.

8. Uczestnictwa w programie, jak i praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.

### § 3. Zbieranie i ważność punktów

1. Za każde wydane w sklepie <https://sklep.barwa.com.pl> 20 pln brutto (20 Polskich Złotych) Uczestnikowi przysługuje 1 punkt lojalnościowy (1 papużka) o wartości 1 pln brutto (1 Polski Złoty).

2. Punkty nie są przyznawane przy zamówieniu produktów przecenionych.

3. Punkty są dodawane po zaksięgowaniu płatności za zamówienie.

4. Punktów zebranych w Programie Lojalnościowym można używać w celu zmniejszenia wartości zamówienia podczas jego finalizacji na stronie <https://sklep.barwa.com.pl>

5. Uczestnik, w każdym momencie trwania Programu Lojalnościowego, może sprawdzić stan zgromadzonych punktów w zakładce moje konto, na stronie internetowej <https://sklep.barwa.com.pl>, po uprzednim zalogowaniu się.

6. Po dokonaniu transakcji na stronie <https://sklep.barwa.com.pl> użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o ilości zebranych punktów.

7. Punkty naliczone po dokonaniu transakcji są ważne przez 365 dni.

8. Dodatkowe formy zbierania punktów:

|  |           |
|--|-----------|
| Zapisanie się do newslettera   | 1 punkt   |
| Założenie konta użytkownika na stronie <a href="https://sklep.barwa.com.pl">https://sklep.barwa.com.pl</a><br><br>Punkty naliczają się tylko podczas rejestracji konta, wówczas należy zaznaczyć zgodę na przystąpienie do programu. | 2 punktów |

9. Jeśli klient posiada już konto na [sklep.barwa.com.pl](https://sklep.barwa.com.pl) i zdecyduje się przystąpić do programu Barwny Klub, punkty za założenie konta nie zostaną przyznane. Punkty są przyznawane wyłącznie za założenie nowego konta, a nie za przystąpienie do programu Barwny Klub.

#### **§ 4. Używanie zebranych punktów**

1. Zebranych punktów można użyć przy zakupach na stronie <https://sklep.barwa.com.pl> bez minimalnej kwoty zamówienia.

2. Za pomocą punktów można obniżyć wartość zamówienia. Za każdy punkt wykorzystany przy realizacji zamówienia kwota zamówienia obniża się o 1 pln brutto.

3. Kwota minimalna do jakiej może zostać obniżona wartość zamówienia to 1 pln brutto.

#### **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Programem Lojalnościowym należy składać na adres e-mail: [sklep@barwa.com.pl](mailto:sklep@barwa.com.pl)

lub na adres pocztowy:

Barwa Sp. z o.o.

Reklamacje

ul. T. Szafrana 11

30 – 363 Kraków

3. Organizator rozpatruje reklamacje tak szybko, jak będzie to możliwe. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji to 30 dni.

4. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.

#### **§ 6. Ochrona danych osobowych**

1. Podane przez uczestników dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Programu Lojalnościowego, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b) RODO. Administratorem Danych Osobowych jest Barwa Sp. z o.o.

2. Podane dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania newslettera lub informacji marketingowych po wyrażeniu zgody na stronie <https://sklep.barwa.com.pl/newsletter>

3. Uczestnik wyraża zgodę na dodanie adresu e-mail użytego podczas tworzenia konta na stronie <https://sklep.barwa.com.pl> do bazy adresów newslettera Barwa Cosmetics.

4. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w konkursie.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Programu Lojalnościowego jest dostępny na stronie internetowej <https://sklep.barwa.com.pl> oraz w siedzibie Organizatora.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Organizatorem a jego Uczestnikami rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Kraków, 11.11.2023 r.